

Vorwort			6
Modul 1	Patienten / Bewohner kennenlernen		7
Lektion 1	Patienten aufnehmen	Einen Fragebogen für Angehörige lesen; ein Aufnahmegespräch hören und führen	8
Lektion 2	Biografiebericht und -bogen	Einen Biografiebericht lesen; Informationen in einem Biografiebogen ergänzen; einen Biografiebericht schreiben	12
Lektion 3	Mit dementen Menschen umgehen	Über Menschen mit einer Demenz lesen und sprechen; eine Arbeitsbesprechung hören; Tipps im Umgang mit demenzerkrankten Menschen notieren	16
	Kultursensibel und biografieorientiert pflegen		20
Modul 2	Das Herz		21
Lektion 4	Kommunikation bei einem Herz-Kreislauf-Stillstand	Über Medizinprodukte lesen; Sprachanweisungen eines Defibrillators hören; mit Kollegen, Ärzten und anderen Anwesenden im Notfall kommunizieren	22
Lektion 5	Herzoperationen	Sachtexte über Herzoperationen lesen; einen Vortrag über den Ablauf einer Herz-OP hören; Auskunft über den OP-Tag und die Tage vor / nach der Operation geben	26
Lektion 6	Ärztliche Diagnosen	Anatomie des Herzens; Ausschnitte aus Arztbriefen lesen; schriftlich über Patienten berichten	30
	Die Patientenverfügung		34
Modul 3	Wunden und Wundversorgung		35
Lektion 7	Dekubitus und Dekubitusprophylaxe	Einen Fachtext über Hautveränderungen bei einem Druckgeschwür lesen; Gespräche über Maßnahmen zur Dekubitusprophylaxe hören; Maßnahmen empfehlen	36
Lektion 8	Einen Verband wechseln	Einen Sachtext über den Ablauf beim hygienischen Verbandwechsel lesen; mit Patienten / Bewohnern beim Verbandwechsel sprechen	40
Lektion 9	Wunden dokumentieren	Einen Wunddokumentationsbogen lesen und ergänzen; eine Wundbeschreibung hören; Wunden schriftlich und mündlich beschreiben	44
	„Die meisten Wunden lassen sich heilen“ – Interview mit einem Wundexperten		48
Modul 4	Gespräche führen		49
Lektion 10	Auf Beschwerden reagieren	Ein Beschwerde-Formular lesen und ergänzen; ein Beschwerdegespräch führen	50
Lektion 11	Schwierige Gespräche	Ein Gespräch anbieten und vermitteln; jemandem Beileid aussprechen; einen Fachtext über die Versorgung von Verstorbenen lesen	54
Lektion 12	Teambesprechung	Eine Tagesordnung lesen; eine Besprechung hören; ein Ergebnisprotokoll ergänzen; in einem Gespräch seine Meinung äußern	58
	Das Mitarbeitergespräch		62

Modul 5 Sich und andere informieren 63

Lektion 13	Telefonieren	Einen Ratgebertext lesen; Telefonate führen; Telefon-Notizen machen; Namen mithilfe der Buchstabiertafel buchstabieren	64
Lektion 14	Fortbildungen	Über Fortbildungen sprechen; Auszüge aus einem Fortbildungsprogramm lesen; Wirkungsweisen von ätherischen Ölen notieren	68
Lektion 15	Kommunikation per E-Mail	E-Mails von Vorgesetzten und Kollegen lesen und beantworten; sich per E-Mail krankmelden	72
	Die Rote Liste®		76

Modul 6 Die Pflegedokumentation 77

Lektion 16	Pflegeberichte I	Über Eintragungen in Pflegeberichten lesen; Eintragungen vergleichen; Äußerungen von Patienten / Bewohnern notieren und Eintragungen ergänzen; Eintragungen schreiben	78
Lektion 17	Pflegeprobleme, Ressourcen und Ziele	Auszüge aus Pflegeplanungen lesen, ergänzen und schreiben	82
Lektion 18	Pflegeberichte II	Ernährungstipps bei Durchfall notieren; einen Pflegebericht und eine Verordnung lesen; Gespräche hören und dazu Eintragungen schreiben	86
	Pflegeprozess und Pflegedokumentation		90

Modul 7 Krankheiten vorbeugen 91

Lektion 19	MRSA	Mini-Quiz zum Thema MRSA; Empfehlungen zur Sanierung lesen und hören; Fragen stellen und beantworten	92
Lektion 20	Prophylaxen	Sachtexte zu Pflegeproblemen und Prophylaxen lesen; Pflegeprobleme und Prophylaxe-Maßnahmen notieren	96
Lektion 21	Arbeitsunfälle und Verletzungen	Über Gefahren und Arbeitsunfälle sprechen; eine Betriebsanweisung lesen und ergänzen; einen Unfallbericht hören und schreiben	100
	Schutzimpfungen		104

Modul 8 Im Team arbeiten 105

Lektion 22	Kollegen bei der Übergabe über Patienten informieren	E-Mails zum Thema Schichtübergabe lesen; ein Übergabegespräch hören; über eine neu aufgenommene Patientin berichten	106
Lektion 23	Sich im Team absprechen	Über Krebserkrankungen sprechen; Gespräche über pflegerische Aufgaben hören und führen; einen Sachtext über die Beurteilung von Tumoren lesen	110
Lektion 24	Patienten überleiten	Über Aufgaben vor der Entlassung / Verlegung von Patienten sprechen; einen Überleitungsbogen lesen und ergänzen	114
	Ein Einblick in das deutsche Gesundheitssystem		118

Modul 9 Gesetzlich und rechtlich korrekt pflegen 119

Lektion 25	Mit Medizinprodukten umgehen	Einen Fachtext über Medizinprodukte lesen; eine Einweisung in ein Medizinprodukt hören; in ein Medizinprodukt einweisen	120
Lektion 26	Ärztliche Tätigkeiten übernehmen	Ein Interview hören; eine Grafik zu Delegation und Umsetzung lesen; eine ärztliche Delegation annehmen oder ablehnen	124
Lektion 27	Fixierung von Patienten / Bewohnern	Einen Fachtext zur Problematik von Fixierungen lesen; über freiheitsbeschränkende Maßnahmen anhand von Fallbeispielen diskutieren	128
	Straftatbestände in der Pflege		132

Modul 10 Selbstfürsorge und Selbstmanagement 133

Lektion 28	Der Burnout	Einen Vortrag zum Thema Burnout hören und Notizen dazu machen; eine Entspannungstechnik präsentieren	134
Lektion 29	Die kollegiale Beratung	Sachtexte zur kollegialen Beratung lesen; über Gesprächsmethoden sprechen; eine kollegiale Beratung hören und durchführen	138
Lektion 30	Schwierige Entscheidungen	Einen Ratgebertext über ethische Dilemmata in der Pflege lesen und darüber sprechen; über ethische Werte diskutieren	142
	Ärzte und Pflegende: miteinander oder nebeneinander her?		146
	Methoden für die kollegiale Beratung		147