

1 Lesen Sie den Chat. Was ist richtig? Umkreisen Sie.



Jamiro

Hallo Darja, wie war denn die Besprechung gestern?

Gut. Freut mich, dass es dir heute wieder besser geht. Haben über die neuen Dienstpläne gesprochen.



Darja

Und was ist mit den **Wärmepumpen**<sup>1</sup>? Werden die früher bestellt? Ich hatte es schon öfter, dass keine Wärmepumpen mehr im Lager waren, als ich sie bei Kunden einbauen wollte.

Stimmt, das hat die Chefin auch gesagt. Frau Böhmert möchte, dass wir künftig mehr Pumpen **vorrätig**<sup>2</sup> haben. Sie hat Aufgaben an uns verteilt. Steht alles im Protokoll. Das will sie uns heute noch schicken.

- a Darja und Jamiro sind **Freunde** / **Kollegen**.
- b **Darja** / **Jamiro** war krank und ist wieder gesund.
- c Es geht um **Online-Bestellungen** / **eine Arbeitsbesprechung**.
- d Frau Böhmert verschickt **einen Dienstplan** / **ein Protokoll**.

2 Lesen Sie die Sätze. Jeder Satz hat einen Fehler. Lesen Sie das Protokoll auf dieser und der nächsten Seite und korrigieren Sie die Sätze.

- a An der Besprechung haben Frau Bojko, Herr Ribeiro und Frau Böhmert teilgenommen.
- b Bei den Dienstplänen für **Anlagenmechaniker**<sup>3</sup> können individuelle Wünsche nicht berücksichtigt werden.
- c Es gibt drei Schichten: Eine Früh-, eine Tages- und eine Spätschicht.
- d Bisher waren immer genug Wärmepumpen im Lager der Montage Plus GmbH vorhanden.
- e Ab sofort sollen Wärmepumpen **nachbestellt**<sup>4</sup> werden, wenn fünf oder weniger im Lager sind.
- f Der **Bestand**<sup>5</sup> an Wärmepumpen soll künftig jeden Donnerstag überprüft werden.
- g Für die Nachbestellung sind abwechselnd Herr Ribeiro und Frau Bojko verantwortlich.

Montage Plus GmbH

Besprechungsprotokoll vom 21. April 20...

anwesend: Darja Bojko, Andreas Schulz  
entschuldigt: Jamiro Ribeiro  
Leitung: Leonie Böhmert

**Themen:** Dienstpläne und Wärmepumpen

**Dienstpläne**

Frau Böhmert erläuterte die neuen Dienstpläne: Die Schichten und Arbeitszeiten werden neu organisiert. Alle Anlagenmechaniker sollen eine Liste ihrer Wunscharbeitszeiten abgeben. Frau Böhmert weist darauf hin, dass die Früh- und Spätschichten gerecht verteilt werden. Individuelle Wünsche versucht die Montage Plus GmbH zu berücksichtigen.

- 1 • **Wärmepumpe:** Ein Gerät, das Energie aus z. B. Luft oder der Erde nimmt und Wärme ins Haus bringt;
- 2 **vorrätig:** Eine Sache ist vorhanden / da, z. B. im Lager; 3 • **Anlagenmechaniker** / • **Anlagenmechanikerin:** Installiert z. B. Wärmepumpen, Heizungen und im Bad die Sanitäranlagen; 4 **nachbestellen:** etwas noch einmal bestellen; 5 • **Bestand:** alle Sachen, die noch im Lager sind

### Wärmepumpen

In der letzten Zeit gab es immer wieder **Engpässe**<sup>6</sup> bei den Wärmepumpen. Es ist mehrmals passiert, dass nicht genug Wärmepumpen im Lager waren. Damit sich dies ändert, sollen die Pumpen nachbestellt werden, sobald maximal drei Stück jeden Typs im Lager sind.

### Aufgaben

Frau Böhmert verschickt die Listen für die Wunscharbeitszeiten am 25. April, alle Anlagenmechaniker schicken ihre ausgefüllte Liste bis zum 30. April an sie zurück. Herr Ribeiro kontrolliert immer freitags, wie viele Wärmepumpen der Typen Grünstrom X300, Grünstrom X350 und Grünstrom X400 im Lager vorhanden sind. Sobald nur noch drei Stück eines Typs im Lager sind, kümmert er sich um die sofortige Nachbestellung. Wenn Herr Ribeiro verhindert ist, ist Frau Bojko zuständig.

### Termine

Die nächste Besprechung findet am 19. Mai 20... statt.

### 3a Zu zweit. Lesen Sie den Dialog.



Herr Ribeiro

Frau Böhmert, im Protokoll habe ich gelesen, dass ich immer Wärmepumpen nachbestellen soll, wenn nur noch drei im Lager sind. Ich hätte da einen Vorschlag ...

Ja ...?



Frau Böhmert

Wäre es nicht besser, wenn wir immer mindestens zehn Wärmepumpen vorrätig hätten? Wenn wir also bei weniger als zehn nachbestellen würden? Im Lager ist doch Platz genug und neulich wollte ein Kunde, dass wir auf die Schnelle acht Wärmepumpen des Typs Grünstrom X350 einbauen.

Stimmt, das ist ein guter Hinweis, Herr Ribeiro. So machen wir es. Ich werde das Protokoll ergänzen und es den anderen mitteilen.

<sup>6</sup> • **Engpass:** Wenn von einem Produkt wie z. B. einer Wärmepumpe nicht mehr genug Exemplare / Stück vorhanden sind.

**3b** Zu zweit. Im Protokoll Ihrer Firma steht, dass Sie in jeden Monat 1 kg Kaffee für alle bestellen sollen. Sie schlagen vor, 2 kg Kaffee und außerdem eine Packung Tee zu bestellen, weil so viele Kolleg/innen Kaffee und einige lieber Tee trinken. Spielen Sie ein Gespräch.

Herr Müller / Frau Nagori, im Protokoll habe ich gelesen, dass ...  
 Ich hätte da einen Vorschlag / eine Idee ...  
 Wäre es nicht besser ... / Könnte man vielleicht ...?  
 Stimmt, .... / Da haben Sie Recht... / Den Vorschlag finde ich gut ...

**4a** Sehen Sie das Formular an und ergänzen Sie die fehlenden Bestellmengen, sodass die Gesamtmenge zur neuen Regelung (3a) passt.

Montage Plus GmbH / LAGER

**Wärmepumpen**

Produkt	Bestand	Bestellmenge
Grünstrom X300	2 Stück	<u>8 Stück</u>
Grünstrom X350	5 Stück	_____
Grünstrom X400	7 Stück	_____

**Bestellung abschicken**

Wie viele Wärmepumpen willst du bestellen?  
 Die Zahl trägst du einfach unter „Bestellmenge“ ein.  
 Dann musst du nur noch auf den Button „Bestellung abschicken“ klicken.

**4b** Ergänzen Sie die Bestellmengen im Chat zwischen Frau Böhmert und Herrn Ribeiro.

Alles erledigt, Herr Ribeiro?

Ja, ich habe 8 Wärmepumpen des Typs Grünstrom X300, \_\_\_ Wärmepumpen des Typs Grünstrom X350 und \_\_\_ Wärmepumpen des Typs X400 bestellt. Die Lieferung kommt Ende nächster Woche.

Perfekt, vielen Dank!

**4c** Herr Ribeiro ist in Urlaub. Sie haben verschiedene Wärmepumpen bestellt. Schreiben Sie eine Textnachricht an Frau Böhmert – ähnlich wie in 4b, aber mit anderen Mengen.