

1a Was passt? Ergänzen Sie.

Ankunft • Aufenthalt • Fahrplan • Fahrt • Sauna • Stress • Verbindung • Verspätung

- 1 Die Ankunft in Kopenhagen ist um kurz nach elf.
- 2 Leider hat unser Zug aktuell eine _____ von 15 Minuten.
- 3 Die _____ war leider sehr lang und anstrengend.
- 4 Im _____ steht, der Zug fährt um 13:25 Uhr.
- 5 Wenn ich am Flughafen bin, habe ich immer _____.
- 6 Hattest du einen schönen _____ in Rom?
- 7 Ich brauche eine gute _____ von Siegen nach Berlin.
- 8 Die Benutzung von _____ und Schwimmbad ist inklusive.

24  b Hören Sie das Gespräch. Was ist richtig? Kreuzen Sie an.

- 1 In Kopenhagen wohnt Frau Rüdigers Mann Sohn Schwester.
- 2 Frau Rüdiger fliegt ab Frankfurt Berlin Stuttgart.
- 3 Der **Hinflug**¹ ist am 1. September 11. September 17. September.
- 4 Frau Rüdiger bucht einen Flug am Vormittag am Nachmittag am Abend.
- 5 Sie reserviert einen Platz am Fenster am **Gang**² an der Toilette.

24  c Lesen Sie die Fragen und Antworten. Ordnen Sie zu.
Hören Sie das Gespräch noch einmal und kontrollieren Sie.

- 1 Was kann ich für Sie tun?
- 2 Wann möchten Sie gern fliegen?
- 3 Welcher Flug passt Ihnen denn am besten?
- 4 Wann möchten Sie zurückfliegen?
- 5 Wo möchten Sie denn gern sitzen?



A 1 Ich möchte gern einen Flug buchen.

B Nicht am Fenster, ich sitze lieber am Gang.

C Ich nehme den Flug um 10:20 Uhr.

D Ich möchte am Montag, den 11. September von Frankfurt nach Kopenhagen fliegen

E Der **Rückflug**³ ist am Sonntag, den 17. September

d Haben Sie schon einmal im Reisebüro oder am Bahnhof einen Flug oder eine Zugfahrt gebucht? Welche Erfahrungen haben Sie gemacht? Sprechen Sie im Kurs.


- 1 • **Hinflug**: Ich fliege zu einem bestimmten Ort (zum Beispiel in den Urlaub),
- 2 • **Gang**: = Flur; hier: Der Weg zwischen den Sitzplätzen in einem Flugzeug oder Zug,
- 3 • **Rückflug**: Ich fliege nach Hause

2 Lesen Sie die E-Mail. Was ist richtig? Umkreisen Sie.

Von	buchung@flicflux.de
An	monika.ruediger@webby.de
Betreff	Buchungsbestätigung für Ihre Reise

Sehr geehrte Frau Rüdiger,
 wir freuen uns, dass Sie sich für eine Reise mit Flixflux entschieden haben.
 Anbei bestätigen wir Ihre Buchung. Bitte prüfen Sie nochmals Ihre Reisedetails.

Ihre Flüge
 Buchungsnummer: FL789832



Reiseplan				
Flug am Montag, 11. September, 10.20 von Frankfurt nach Kopenhagen				
Uhrzeit	Flughafen	Fluggesellschaft	Dauer	Flug
10:20	Frankfurt am Main (FRA)	Flixflux	Reisezeit: 01h 25min	FF1210
11:45	Kopenhagen (CPH)	Economy Class		
Flug am Sonntag, 17. September, 9.40 von Kopenhagen nach Frankfurt				
Uhrzeit	Flughafen	Fluggesellschaft	Dauer	Flug
9:40	Kopenhagen (CPH)	Flixflux	Reisezeit: 01h 30min	FF1012
11:10	Frankfurt am Main (FRA)	Economy Class		

Reisende

Name	Person	Ausweisnummer	Gepäckstücke
Monika Rüdiger	Erwachsene	LF0K7734DFR1	Hinflug: 2 Rückflug: 2

Zahlungsinformation

Buchungspreis und Zahlungsweise

- Der Hinflug ist am 11. September 17. September.
- Die Ankunft des Hinflugs ist um 10:20 Uhr 11:45 Uhr.
- Die Flugnummer des Rückflugs lautet FF1210 FF1012.
- Der Hinflug und der Rückflug dauern gleich lang unterschiedlich lang.
- Monika Rüdiger nimmt zwei vier Gepäckstücke mit.

3a Hören Sie das Telefongespräch. Ist das richtig oder falsch? Kreuzen Sie an.
25

- | | richtig | falsch |
|--|--------------------------|-------------------------------------|
| 1 Wenn man eine Reise buchen möchte, soll man die Zwei drücken. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 Für Änderungen der Reise soll man das Servicezentrum anrufen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Der Mitarbeiter möchte die Buchungsnummer wissen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Monika Rüdiger möchte gern am Gang sitzen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 Die Änderung des Sitzplatzes ist bei Flixflux kostenlos. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

b Hören Sie das Gespräch noch einmal. Welche Antwort passt? Kreuzen Sie an.
25



- | | |
|---|---|
| 1 Ich möchte meinen Sitzplatz ändern.
a <input type="checkbox"/> Das tut mir leid.
b <input checked="" type="checkbox"/> Sehr gern. | 3 Kann ich sonst noch etwas für Sie tun?
a <input type="checkbox"/> Ja, bitte. Das war alles.
b <input type="checkbox"/> Nein, danke. Das war alles. |
| 2 Ist das richtig so?
a <input type="checkbox"/> Ja, genau, das stimmt.
b <input type="checkbox"/> Nein, genau, das stimmt. | 4 Dann wünsche ich Ihnen noch einen schönen Tag!
a <input type="checkbox"/> Vielen Dank, das ist gut!
b <input type="checkbox"/> Vielen Dank, Ihnen auch! |