

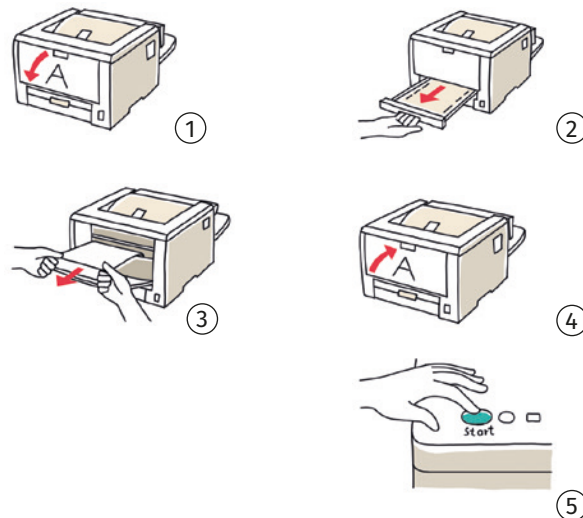
1a Ein Problem in der Arbeit. Lesen Sie die Textnachrichten und ordnen Sie die Sätze in die richtige Reihenfolge.

Marco
😞 Oh Mann! Der Kopierer geht nicht. Kannst du mir helfen?

Antonia
Klar – Teamarbeit! 😊 Was ist los?

Marco
 Papierstau¹ 😞

Antonia
👍 Ich schick dir Bilder, dann siehst du, was du machen musst.



- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Wieder auf START drücken | <input type="checkbox"/> Papier herausnehmen |
| <input type="checkbox"/> Klappe A wieder schließen | <input type="checkbox"/> 1 Klappe A öffnen. |
| <input type="checkbox"/> Papierfach herausziehen | |

b Marco hat noch ein Problem. Lesen Sie die Nachrichten und kreuzen Sie an.

Marco
Oh nein! Ich kann meinen Computer nicht starten. 😞

Antonia
Was ist los?

Marco
Der **Bildschirm**² bleibt schwarz. 😞
Was mache ich jetzt?

Antonia
Du musst in der **Bedienungsanleitung**³ unter „Hilfe bei Problemen“ nachlesen.

Marco
Alles klar. Da steht: „Schauen Sie zuerst, ob der Computer Strom bekommt.“

Antonia
Und? 👍

Marco
Ich glaubs ja nicht. Der Computer war wirklich nicht mit dem Strom verbunden. 😞


Antonia
Haha, aber jetzt ist der Computer an. 👍

Marco
Vielen Dank für deine Hilfe!!! 🌸

Antonia
Gern. Noch ein kleiner Tipp: Du findest alle wichtigen Bedienungsanleitungen im Intranet.

Marco
Ich bin froh, eine so **hilfsbereite**⁴ Kollegin zu haben. 😊

- | | richtig | falsch |
|--|--------------------------|-------------------------------------|
| 1 Marco hat ein Problem mit seinem Passwort..... | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 Antonia liest in der Bedienungsanleitung nach..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Der Computer war nicht mit dem Strom verbunden..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Marco ist froh, dass Antonia seine Kollegin ist..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1 • **Papierstau**: das Papier bleibt im Kopierer; es gibt ein Problem, 2 • **Bildschirm**: , 3 • **Bedienungsanleitung**: In der Bedienungsanleitung steht, wie etwas funktioniert, 4 **hilfsbereit**: wenn man gern hilft, ist man hilfsbereit

2a Passwort vergessen? Lesen Sie die Bedienungsanleitung und ordnen Sie die Sätze in die richtige Reihenfolge.

Passwort vergessen

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie über den Link „Passwort **zurücksetzen**“ ein neues Passwort bekommen. Klicken Sie dazu auf den Link und beantworten Sie die Sicherheitsfragen. Sie können dann ein neues Passwort speichern und sich wieder ganz normal mit Ihrem neuen Passwort anmelden.

- Schreiben Sie ein neues Passwort.
- 1 Wählen Sie bei der Anmeldung den Link „Passwort zurücksetzen“ aus.
- Melden Sie sich mit Ihrem neuen Passwort an.
- Beantworten Sie die Sicherheitsfragen.

b Welche Probleme mit der Technik kennen Sie noch im Alltag und im Beruf? Notieren sie drei Beispiele.

Probleme mit der Technik: Kopierer funktioniert nicht,

c Alles Okay? Zu zweit: Lesen Sie den Dialog und spielen Sie das Gespräch mit Ihren Problemen aus 2b nach.

- ◆ Alles okay?
- Nein. Ich bin gestresst.
- ◆ Warum? Was ist das Problem?
- Mein Internet geht nicht.
- ◆ Kann ich dir helfen?
- Gern!

