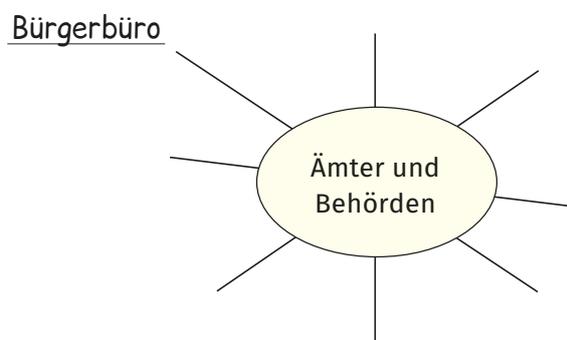


1a Ordnen Sie zu.



- Personalausweis<sup>1</sup>                       Reisepass<sup>2</sup>  
 Gesundheitskarte<sup>3</sup>                       Führerschein

b Welche Ämter und Behörden kennen Sie? Sprechen Sie im Kurs und schreiben Sie.



c In welchem Amt oder in welcher Behörde bekommen die Personen Hilfe? Hören Sie und verbinden Sie.

- Gespräch 1 ————— in der Führerscheinstelle  
 Gespräch 2 ————— im Bürgerbüro  
 Gespräch 3 ————— im Gesundheitsamt  
 Gespräch 4 ————— im Jobcenter

2a Wohin muss ich gehen? Lesen Sie die Informationen auf Seite 2 und kreuzen Sie an.

- 1 Sie möchten Kindergeld für Ihre Kinder beantragen:  Jugendamt     Familienkasse
- 2 Sie möchten Ihr Auto anmelden:  Kfz-Zulassungsstelle     Standesamt
- 3 Sie haben Ihren Geldbeutel verloren:  Familienkasse     Fundbüro
- 4 Ihre Tochter geht bald zur Schule und muss zur **Einschulungsuntersuchung**<sup>4</sup>:  
 Jugendamt     Gesundheitsamt
- 5 Sie möchten die Geburt Ihres Kindes anmelden:  Standesamt     Familienkasse
- 6 Sie haben Probleme mit Ihrer 13-jährigen Tochter:  Gesundheitsamt     Jugendamt

1 • **Personalausweis**: mit dem Personalausweis zeigt man, wer man ist (Name, Foto, Wohnort, Geburtstag, ...),  
 2 • **Reisepass**: einen Reisepass braucht man, wenn man in bestimmte Länder reisen möchte, 3 • **Gesundheitskarte**:  
 diese Karte zeigt man beim Arzt oder im Krankenhaus, 4 • **Einschulungsuntersuchung**: alle Kinder müssen vor dem  
 ersten Schultag zum Arzt

→	<b>Standesamt</b> Heiraten – Geburten – <b>Urkunden</b> <sup>1</sup>
→	<b>Gesundheitsamt</b> Schulen und Kindergärten – <b>Wohnheime</b> <sup>2</sup> – <b>Pflegeheime</b> <sup>2</sup>
→	<b>Fundbüro</b> <b>Verloren</b> <sup>3?</sup> – Gefunden!
→	<b>Kfz-Zulassungsstelle</b> <b>Papiere</b> <sup>4</sup> – <b>Kennzeichen</b> <sup>5</sup> – <b>Umweltplakette</b> <sup>6</sup>
→	<b>Familienkasse</b> Kindergeld – <b>Kinderzuschlag</b> <sup>7</sup>
→	<b>Jugendamt</b> Beratung – Betreuung – Jugend-Hilfe

05 **b Hören Sie die Gespräche aus 1c noch einmal. Ergänzen Sie die Tabelle.**

Wie kann ich Ihnen helfen? • ~~Wo kann ich das machen?~~ • Wo finde ich das Bürgerbüro? •  
Was kann ich für Sie tun? • Können Sie mir helfen? • ~~Da hilft Ihnen ...~~ • Da helfen Ihnen die Kolleginnen  
und Kollegen • Sie müssen online einen Termin ausmachen • Was muss ich mitbringen?  
Gibt es ein Problem? • Da vorne ist ...

1 Hilfe anbieten	2 um Hilfe bitten	3 Auskunft geben
Wie kann ich Ihnen helfen?	Wo kann ich das machen?	Da hilft Ihnen ...
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

**c Zu zweit: Wählen Sie ein Amt aus 2a und spielen Sie Gespräche wie in 1c.**

1 • **Urkunde:** , 2 • **Wohnheim / Pflegeheim:** hier wohnen Menschen, die Hilfe brauchen, 3 **verlieren (hat verloren):** nicht mehr wissen, wo etwas ist, 4 • **Papiere:**  Dokumente, 5 • **Kennzeichen:**  Schilder für das Auto, 6 • **Umweltplakette:** , 7 • **Kinderzuschlag:** Geld für Eltern, die wenig Geld verdienen