

# Im Beruf Neu – Fachwortschatztrainer Einzelhandel

## Lösungen

---

### 1 Arbeiten im Einzelhandel

- 1 Ausbildung 2 Schichtplan 3 Kollege 4 Filialleiterin 5 Mutterschutz 6 Gewerkschaft 7 Arbeitsvertrag
- 1 Filiale 2 Handelsfachwirtin 3 Vollzeit 4 Verkäuferin 5 Auszubildende 6 Betriebsrat 7 halbtags 8 Aushilfe 9 Elternzeit
- 1 der Kollege 2 die Filialleiterin 3 die Auszubildende 4 der Betriebsrat 5 der Verkäufer 6 die Handelsfachwirtin 7 die Einzelhandelskauffrau
- 1 der Mutterschutz 2 die Elternzeit 3 der Schichtplan 4 der Arbeitsvertrag
- 1 halbtags 2 Betriebsrat 3 Verkäufer 4 Aushilfe 5 Filiale
- individuelle Lösung

### 2 Der Arbeitsplatz im Einzelhandel

- 1 der Einzelhandel 2 der Blumenladen 3 der Schmuckladen 4 der Wochenmarkt 5 der Messestand 6 der Großmarkt
- 1D 2A 3E 4B 5C
- 1 Verwaltung 2 Lager 3 Kassenbereich 4 Pausenraum 5 Servicebereich 6 Verkaufsfläche
- 1 Verkaufsfläche 2 Verwaltung 3 Kassenbereich 4 Messestand 5 Pausenraum 6 Einzelhändlerin 7 Servicebereich 8 Wochenmarkt
- 1 Blumenladen 2 Floristin 3 Großmarkt 4 Geschäft 5 Hostess 6 Messestand 7 Juwelier 8 Einzelhandel 9 Lager 10 Kassenbereich
- individuelle Lösung

### 3 Vom Hersteller zum Verbraucher

- 1 stationärer Handel 2 Bestell- und Versandhandel 3 ambulanter Handel 4 Direktvertrieb
- 1 vertreten 2 herstellen 3 bestellen 4 versenden
- 1G 2D 3A 4C 5F 6E 7B
- bestellen, herstellen, verbrauchen, vertreten
- 1 die Herstellung 2 der Einzelhandel 3 Handel 4 der Verbraucher 5 der Direktvertrieb
- individuelle Lösung

### 4 Wirtschaft und Wirtschaftsgüter

- 1 Wirtschaft 2 freie Güter 3 Konsumgüter 4 Dienstleistung, Rechte 5 Luxusgüter 6 Produktionsgüter 7 knappe Güter
- 1 investieren 2 anbieten 3 nachfragen 4 konsumieren
- 1 steigen 2 sinken
- 1 die Kaufleute 2 die Wirtschaftsgüter 3 das Produktionsgut 4 die Dienstleistung
- 1 investieren 2 Wirtschaft 3 Angebot 4 Nachfrage 5 Luxusgüter 6 Konsum 7 konsumieren
- individuelle Lösung

### 5 Das Sortiment

- 1 Kernsortiment 2 Randsortiment 3 Aktionsortiment 4 Zusatzsortiment 5 Saisonsortiment
- 1 Zusatzsortiment 2 Warengruppen 3 Kernsortiment 4 Saisonsortiment 5 Randsortiment
- 1 das Fachgeschäft 2 der Tankstellenshop 3 das Kaufhaus 4 das Spezialgeschäft
- 1 breites 2 tief 3 flaches 4 schmales
- individuelle Lösung

### 6 Preise

- 1 berechnen 2 Kosten 3 Rabatt 4 Einkaufspreis 5 Mehrwertsteuer 6 gedeckt 7 Preiskalkulation 8 Handlungskosten 9 Selbstkosten 10 aufgeschlagen 11 Verkaufspreis 12 netto 13 Umsatzsteuer 14 brutto 15 gerundet
- 1 Preiskalkulation 2 Preisschild 3 Einkaufspreis 4 netto 5 Handlungskosten 6 brutto
- 1B 2D 3E 4C 5A
- 1 auspreisen 2 Bestseller 3 abziehen 4 PreisLeistungs-Verhältnis 5 runden
- individuelle Lösung

### 7 Rabatt und Verkaufsaktionen

- 1 Jahresbonus 2 Schlussverkauf 3 Skonto 4 Mengenrabatt 5 Treuepunkte 6 Aktionsverkauf
- 1 Altkunden 2 Kundenmagazin 3 Aktionskalender 4 Preisnachlass 5 Preisbindung 6 Laufkundschaft 7 Preisempfehlung 8 Flyer

## Lösungen

---

3 **1** der Aktionsverkauf **2** der Preisnachlass  
**3** der Jahresbonus **4** die Treuepunkte **5** der  
Schlussverkauf **6** der Mengenrabatt

4 **1** gewähren **2** verteilen **3** Skonto **4** Laufkund-  
schaft **5** Schlussverkauf **6** Kundenmagazin  
**7** unverbindliche Preisempfehlung **8** Aktions-  
kalender

5 **1** Preisbindung **2** Preisnachlass **3** Altkunde  
**4** Flyer; Lösung: Sale

6 individuelle Lösung

### 8 Kunden gewinnen – Kunden binden

1 **1** feilschen **2** haben Einwände, sparsame  
**3** unentschlossen, spontan **4** haben es eilig  
**5** überzeugen

2 **1** Stammkunde, gesiezt **2** es eilig **3** eine Kun-  
denkarte **4** Schnäppchen **5** unentschlossen

3 **1** spontan **2** unentschlossen **3** sparsam

4 **1** Impulskauf **2** Kundenbindung **3** Kunden-  
karte **4** Rabattkarte **5** Stammkunde **6** Anrede  
**7** Kundschaft

5 1B 2G 3E 4C 5F 6D 7A

6 individuelle Lösung

### 9 Verkaufsgespräche führen

1 1, 3, 5, 7, 9

2 **1** Kostprobe **2** Anlass **3** Modell **4** Angebot  
**5** Rabatt

3 **1** vollmundig **2** sensitiv **3** bequem **4** ernte-  
frisch **5** reduziert **6** exklusiv

4 **1** vollmundig **2** reduziert **3** bequem **4** ernte-  
frisch **5** exklusiv **6** sensitiv

5 1B 2A 3D 4C 5F 6E

6 individuelle Lösung

### 10 Reklamationen

1 **1** Ausgleich **2** Ersatz **3** Entschädigung **4** ver-  
steckte Mängel **5** Garantie **6** Gewährlei-  
stungsanspruch

2 **1** Mangel der Qualität **2** abweichende Größe  
**3** falsches Produkt **4** Funktionsunfähigkeit

3 1C 2D 3A 4B

4 **1** der Mangel **2** der Ausgleich **3** ohne Mangel  
**4** passend **5** funktionsfähig

5 **1** umtauschen **2** Garantie **3** funktionsunfähig  
**4** Qualität **5** Gewährleistung

6 individuelle Lösung

### 11 Mit Beschwerden umgehen

1 **1** die Lieferverzögerung **2** die Wartezeit **3** die  
defekte Ware **4** die verdorbene Ware

2 das Geld zurückerstatten, die Filialleitung  
hinzuziehen, Kulanz zeigen und die Ware zu-  
rücknehmen

3 **1** schildern **2** getäuscht, transparent **3** be-  
grenzen, einigen

4 1B 2D 3F 4C 5E 6G 7A

5 **1** verdorben, defekt **2** Wartezeit **3** Lieferver-  
zögerung **4** Alternative

6 individuelle Lösung

### 12 E-Commerce – Handel im Internet

1 **1** Gewerbeamt **2** Programmierung **3** Rechts-  
beratung

2 **1** Datenschutz **2** Gewerbeamt **3** Geschäftsbe-  
dingungen **4** Impressum **5** Produktbeschrei-  
bung

3 **1** der Onlinehandel **2** der Kundenservice  
**3** die Produktbeschreibung **4** der Kunden-  
dienst **5** das Gewerbeamt **6** die Konkur-  
renzanalyse **7** die Serverkosten **8** der Daten-  
schutz

4 1B 2C 3D 4A

5 individuelle Lösung

### 13 Verschicken und Versenden

1 **1** das Sperrgut **2** der Maxibrief **3** das Päck-  
chen **4** das Paket **5** die Briefmarke **6** die  
Packstation **7** die Versandtasche **8** das Sicht-  
fenster

2 **1** Spedition **2** Zustellung **3** Frankieren **4** Ver-  
sandoptionen **5** Porto **6** Lieferzeit **7** Sen-  
dungsverfolgung

3a 1B 2C 3A

3b **1** frei Verwendungsstelle **2** frei Haus **3** frei  
Bordsteinkante

4 1G 2H 3A 4B 5D 6I 7C 8E 9F

5 individuelle Lösung

# Im Beruf Neu – Fachwortschatztrainer Einzelhandel

## Lösungen

---

### 14 Kundenbestellungen annehmen

- 1 1A 2D 3E 4C 5B
- 2 **1** Bestellkonditionen **2** Kaufverpflichtung **3** Artikelnummer **4** Luftpolsterfolie **5** Spezialverpackung **6** Transportkosten **7** kostenpflichtig
- 3 Ich schaue nach, ob wir den Artikel vorrätig haben.; Ich kann Ihnen gern ein Exemplar beim Grossisten bestellen.; Ich kann Ihnen aber gern welche im Großhandel ordern.; Ich kann Ihnen eine Auswahl zur Ansicht bestellen.; Es besteht keine Kaufverpflichtung.; In der zweiten Etage wird Ihre Bestellung entgegengenommen. Haben Sie Ihren Abholschein dabei?; Wir stornieren Ihre Bestellung.
- 4 1C 2D 3B 4A
- 5 **1** beschweren **2** die Artikelnummer **3** das Gewerbeamt
- 6 individuelle Lösung

### 15 Bestellungen und Warenwirtschaft

- 1 **1** Stückzahl **2** Logistikabteilung **3** Warenwirtschaftssystem **4** optimale Bestellmenge **5** Beschaffen **6** Bestellzyklus **7** Bestellpunkt **8** Lagerbestand **9** Sicherheitsbestand
- 2 **1** Bestellzyklus **2** Sicherheitsbestand **3** optimale Bestellmenge **4** Bestellpunkt
- 3 **1** Disponentin **2** Einkäuferin **3** koordiniere **4** beschaffen
- 4 1C 2A 3B 4C
- 5 **1** Disponentin **2** Logistikabteilung **3** koordinieren **4** Warenwirtschaftssystem
- 6 individuelle Lösung

### 16 Konkurrenz auf dem Markt

- 1 **1** Businessplan **2** Handelsmarke **3** Wettbewerb **4** Wachstumsrate **5** Copyrightzeichen
- 2 **1** Unternehmensberatung **2** wettbewerbsfähig **3** Geschäftsfeld **4** Unternehmensstrategie **5** Mitbewerber **6** Konkurrentin **7** Abwanderung
- 3 **1** der Branchendienst **2** die Handelsmarke **3** das Geschäftsfeld **4** die Unternehmensberatung **5** die Unternehmensstrategie **6** die Wachstumsrate

- 4 **1** Patentamt **2** Urheberrecht **3** Alleinstellungsmerkmal
- 5 der Businessplan, der Wettbewerb, das Alleinstellungsmerkmal, das Urheberrecht, die Abwanderung, die Wachstumsrate, das Patentamt
- 6 individuelle Lösung

### 17 Marketing

- 1 **1** die Litfaßsäule **2** das Prospekt **3** das Schaufenster **4** die Sozialen Netzwerke **4** die Werbeanzeige **5** das Plakat **7** der Werbespot **8** die Kundenzeitschrift
- 2 **1** Marketing **2** Werbekampagne **3** Annonce **4** Marketingstrategie **5** Slogan **6** Image
- 3a 1C 2F 3B 4A 5D 6E
- 3b **1** Marktforschung betreiben **2** Budget festlegen **3** Werbemittel festlegen **4** Werbeslogan ausdenken **5** Werbung ausrollen **6** das Ergebnis bewerten
- 4 individuelle Lösung

### 18 Im Einkaufszentrum

- 1 **1** Wickelraum **2** Einkaufswagen **3** Einkaufskorb **4** Gastronomie **5** Infopoint **6** Rolltreppe **7** Schließfach **8** Parkhaus **9** Lageplan **10** Kinderparadies
- 2 **1** Einkaufswagen **2** die Gastronomie **3** den Lageplan **4** den Aufzug
- 3 **1** Rolltreppe **2** Einkaufswagen **3** Gastronomie
- 4 **1** der Wickelraum **2** das Schließfach **3** der Einkaufskorb **4** der Lageplan **5** das Kinderparadies **6** das Parkhaus
- 5 individuelle Lösung

### 19 Im Supermarkt

- 1 1H 2D 3B 4F 5C 6A 7G 8E
- 2 **1** Konserven **2** Fleischtheke **3** Haushaltswaren **4** Tiefkühlwaren **5** Frischeabteilung **6** Drogerie **7** Getränken **8** Molkereiprodukte
- 3 **1** Greifzone **2** Reckzone **3** Bückzone **4** Sichtzone **5** Preisauszeichnung
- 4 **1** Reckzone **2** Sichtzone **3** Greifzone **4** Bückzone **5** Preisauszeichnung
- 5 1B 2A 3D 4C

### 6 individuelle Lösung

#### 20 An der Kasse

- 1 **1** Kunden begrüßen **2** nach einer Kundenkarte fragen **3** Waren scannen **4** Betrag nennen **5** Geld kassieren **6** Wechselgeld geben **7** Kassenbon überreichen **8** Kunden verabschieden
- 2 **1** Kundenkarte **2** Kartenlesegerät, bargeldlose **3** Transaktion **4** Wechselgeld **5** PIN-Code
- 3 **1** Münzen **2** Geldschein **3** EC-Karte **4** Kreditkarte **5** Kryptowährung **6** Bargeld
- 4 1C 2A 3D 4B
- 5 **1** Kundenkarte **2** Bargeld **3** EC-Karte **4** Kartenlesegerät **5** PIN-Code **6** Transaktion
- 6 1E 2A 3C 4F 5B 6D
- 7 individuelle Lösung

#### 21 Im Bioladen und im Reformhaus

- 1 **1** Nahrungsmittelunverträglichkeit **2** vegetarisch **3** vegan **4** Allergie **5** Diät **6** umweltfreundlich **7** Bioladen
- 2 **1** biologisch angebauter Wein **2** glutenfrei **3** Bio-Siegel **4** fairtrade **5** vegan **6** nachhaltige Fischerei **7** EU-Bio-Logo
- 3 **1** Nahrungsergänzungsmittel **2** vegan **3** Eisenmangel **4** Laktose **5** bio **6** Bio-Siegel **7** fairtrade
- 4 **1** Gluten **2** Laktose **3** kalorienreduziert **4** Nahrungsergänzungsmittel, Eisenmangel
- 5 individuelle Lösung

#### 22 Schon so spät? Im Kiosk und beim Spätkauf

- 1 **1** der Tabak, der Filter, das Zigarettenpapier **2** der Lottoschein, das Los **3** die Lakritze **4** der Schnaps
- 2a **1** Reisebedarf **2** Ladenschlussgesetz, Sonderöffnungszeiten **3** Jugendschutz
- 2b **1** richtig **2** richtig **3** falsch **4** falsch
- 3 **1** der Kiosk **2** die Tankstelle **3** der Bahnhofshop **4** der Spätkauf
- 4 1B 2F 3A 4C 5D 6E
- 5 individuelle Lösung

#### 23 In der Bäckerei und in der Konditorei

- 1 **1** der Verkaufsraum **2** der Brotlaib **3** das Baguette **4** die Kühltheke **5** die Taschenablage **6** die Backstube
- 2 **1** rührt **2** gefüllt, dekoriert **3** geknetet **4** bestreut **5** berät
- 3 **1** Plätzchen **2** Vollkornbrot **3** Kruste **4** Feingebäck **5** Kleingebäck **6** Dauergebäck
- 4 **1** Plundergebäck **2** Kühltheke **3** Backstube **4** Laugengebäck **5** Taschenablage **6** Verkaufsraum **7** Vollkornbrot **8** Brotlaib
- 5 **1** Bäckereifachverkäuferin **2** Konditorin **3** dekorieren **4** füllen **5** Dauergebäck **6** Plätzchen **7** Zwieback
- 6 individuelle Lösung

#### 24 In der Metzgerei

- 1 **1** Auslage **2** Aufschnitt **3** Fleisch **4** Fleischwolf **5** Hackfleisch **6** Platte **7** Ladenwaage **8** Schinken **9** Wurstwaren
- 2 1E 2A 3B 4C 5G 6D 7F
- 3 **1** Metzgerei **2** Catering **3** braten **4** schmoren
- 4 **1** geschlachtet **2** gebraten **3** geräuchert **4** geschmort **5** gepökelt
- 5 **1** Metzgerei **2** schlachten, räuchern **3** Catering, Platten
- 6 individuelle Lösung

#### 25 In der Drogerie

- 1 **1** der Rasierer **2** die Pflegeprodukte **3** das Parfum **4** die Accessoires **5** der Nagellack **6** die Kosmetik **7** die Dekoration
- 2 **1** Geschmack, duften, Gutschein **2** ausprobieren **3** Produktprobe, eincremen
- 3 1D 2A 3F 4E 5C 6G 7B
- 4 **1** Parfum **2** Geschmack **3** Gutschein **4** Dekoration **5** dekorieren
- 5 **1** dekorieren **2** rasieren **3** Produktprobe **4** Gutschein **5** lackieren **6** schminken **7** stylen
- 6 individuelle Lösung

#### 26 Im Outdoorladen

- 1 **1** Zelt **2** Mehrwegbecher **3** Wanderschuh **4** Schlafsack **5** Taschenmesser **6** Outdoorjacke **7** Trinkflasche

## Lösungen

---

2 1B 2D 3E 4C 5A

3 1 Outdoorjacke 2 Wanderschuhe 3 Zelt  
4 Schlafsäcke

4 1 Imprägnierspray 2 Ausrüstung 3 Zubehör

5 1 der Wandersschuh 2 die Trinkflasche 3 der  
Mehrwegbecher 4 das Imprägnierspray 5 das  
Taschenmesser 6 der Schlafsack

6 körperbetont, robust, wasserdicht, multi-  
funktional, nachhaltig

7 individuelle Lösung

### 27 Im Baumarkt

1 1 der Dübel 2 die Zange 3 das Holz 4 die  
Fliese 5 die Bohrmaschine 6 der Nagel 7 die  
Schraube 8 der Schraubenzieher 9 die Maler-  
rolle 10 der Meterstab 11 der Spachtel  
12 der Mörtel

2 Baustoffe: das Holz, die Fliese, der Mörtel;  
Werkzeuge: die Zange, die Bohrmaschine,  
der Schraubenzieher, der Meterstab, die Ma-  
lerrolle, der Spachtel; Eisenwaren und Ähnli-  
ches: der Dübel, die Schraube, der Nagel

3 1 renovieren 2 streichen 3 Fliesen 4 Werk-  
zeug 5 Mörtel 6 verfugen 7 Nägel 8 Eisenwa-  
ren 9 Malerrollen

4 1C 2A 3B 4E 5D

5 individuelle Lösung

### 28 In der Boutique

1 1 anprobieren 2 kürzen 3 abstecken 4 Maß  
nehmen 5 aufhängen, zusammenlegen

2 1 das Schaufenster 2 der Kleiderständer  
3 der Kassenbereich 4 die Umkleide 5 die  
Liegeware 6 die Hängeware 7 der Verkaufst-  
isch 8 der Kleiderbügel

3 1 der Verkaufstisch 2 die Hängeware 3 der  
Kleiderbügel 4 der Kleiderständer 5 die Lie-  
geware 6 das Schaufenster

4 1 anprobiert 2 im Schaufenster 3 absteckt  
4 in der Umkleide 5 die Liegeware zusam-  
menlegen

5 1 kürzen 2 abstecken 3 aufhängen 4 anpro-  
bieren 5 zusammenlegen 6 nehmen

6 individuelle Lösung

### 29 Textilien

1 1G 2A 3D 4F 5H 6I 7E 8C 9B

2 1F 2C 3D 4B 5A 6E 7G

3 1 als Handwäsche gereinigt 2 ist für den Wä-  
schetrockner geeignet 3 sollte in die Reini-  
gung 4 sollte schonend getrocknet

4 1 Waschinweis 2 Satin 3 Leinen 4 bügeln  
5 bleichen

5 Baumwolle, Cord, Samt, Wolle, Polyester, Le-  
der

6 individuelle Lösung

### 30 Im Elektrohandel

1 1 das Verlängerungskabel 2 das Ladegerät  
3 die Mehrfachsteckdose 4 der Adapter 5 die  
Batterie 6 das Festnetztelefon 7 der Heizlüf-  
ter 8 der Geschirrspüler 9 die Konsole

2 1 der Geschirrspüler 2 die Konsole 3 der  
Heizlüfter 4 das Festnetztelefon 5 der Adap-  
ter, das Verlängerungskabel, das Ladegerät,  
die Mehrfachsteckdose, die Batterie

3 1 Ratenfinanzierung 2 Rate 3 Direktfinanzie-  
rung, Jahreszins

4 1 Rate 2 Ratenfinanzierung 3 Direktfinanzie-  
rung 4 effektive Jahreszins

5 1 braun 2 Ladegerät 3 Festnetztelefon 4 rot  
5 weiß 6 grau 7 Geschirrspüler 8 Zubehör

6 individuelle Lösung

### 31 Ladenschluss

1 8, 2, 1, 7, 6, 3, 5, 4

2 1 verdorbene Ware aussortieren 2 Bargeld  
abschöpfen 3 den Laden abschließen 4 Geld  
in den Tresor bringen 5 sich ausstempeln  
6 die Kasse herunterfahren 7 frische Waren  
in die Kühlung bringen 8 Ware auf Schimmel  
prüfen

3 1 Mindesthaltbarkeitsdatum 2 Verfallsdatum  
3 Kühlkette 4 Produktrückruf, Chargennum-  
mer 5 Ausschussware 6 Hygiene

4 individuelle Lösung

### 32 Serviceleistungen

1 1 den Ärmel kürzen 2 angeschlossen 3 repa-  
riert 4 verpackt 5 ein Ersatzteil

## Im Beruf Neu – Fachwortschatztrainer Einzelhandel

### Lösungen

---

- 2 **1** der Zustellservice **2** der Änderungsservice  
**3** der Verpackungsservice **4** der Installations-  
service **5** der Reparaturservice **6** der Ersatz-  
teilservice
- 3 1F 2C 3E 4A 5D 6B
- 4a **1** das Geschenkband **2** die Schleife **3** das Ge-  
schenkpapier
- 4b **1** Geschenkpapier **2** Geschenkband  
**3** Schleife
- 5 1B 2A 3D 4C
- 6 individuelle Lösung

### 33 Haltet den Dieb! Kriminalität im Einzelhandel

- 1 **1** Raub **2** Diebstahl **3** Falschgeld **4** Betrug  
**5** Erpressung **6** Kriminalität
- 2 **1** der Diebstahl **2** die Erpressung **3** der Be-  
trug **4** der Raub
- 3 1C 2F 3B 4E 5D 6A
- 4 **1** das Sicherheitskonzept **2** entdecken **3** das  
Manke
- 5 **1** Kriminalität **2** Manke **3** Falschgeld **4** Sicher-  
heitskonzept **5** Prävention **6** Diebstahl  
**7** Überwachungskamera
- 6 betrügen, entdecken, erpressen, rauben,  
stehlen
- 7 individuelle Lösung

### 34 Umweltschutz und richtige Entsorgung

- 1 **1** Mehrwegsystem **2** Energieeffizienz **3** Ge-  
fahrensiegel **4** Radioaktivität
- 2 **1** Verpackung **2** Plastiktüten, Jutebeutel  
**3** Energieeffizienz **4** Mehrwegsystem, Pfand  
**5** Mülltrennung **6** Entsorgung, Elektro-  
schrott, Wertstoffhof **7** Recycling
- 3 1B 2E 3D 4A 5F 6C
- 4 **1** Sperrmüll **2** Sondermüll **3** Bioabfall **4** Alt-  
glas **5** Elektroschrott **6** Altpapier **7** Verpa-  
ckungsmüll
- 5 **1** Jutebeutel **2** Sperrmüll **3** Mehrwegsystem  
**4** Recycling **5** Mülltrennung **6** Wertstoffhof;  
Lösung: Umwelt
- 6 individuelle Lösung