

Tema

Vai/Lavori in una struttura turistica.

Comunicazione

- Vorrei prenotare una camera...
- Avete anche il servizio di...
- Le confermiamo la prenotazione di...
- La colazione è dalle... alle...
- L'accoglienza era eccellente.

1 PARLARE – La sistemazione ideale

Siete i tre amici di Julia e volete andare a trovarla per qualche giorno in Italia al mare, vicino al villaggio turistico dove lei lavora come animatrice. Guardate le immagini in basso.



ostello



pensione



campeggio

- Qual è, secondo voi, l'alloggio più economico / costoso? Qual è la sistemazione ideale per ragazzi come voi?
- In quale di questi alloggi vi piacerebbe fare un tirocinio? Che tipo di stage potreste fare?



hotel 4 stelle

2 VOCABOLARIO – Alloggi e servizi

- Abbina i simboli ai servizi corrispondenti e poi scrivi nella tua lingua la traduzione delle 4 parole che restano.

piscina • reception 24h/24h • prima colazione • aria condizionata • giardino •
 mezza pensione / pensione completa • internet/Wi-Fi • area benessere (sauna/massaggi) •
 cassaforte • noleggio biciclette • servizio in camera 9 • lavanderia • deposito bagagli •
 animali di piccola taglia ammessi • cucina condivisa • servizio di navetta



①



②



③



④



⑤



⑥



⑦



⑧



⑨



⑩



⑪



⑫

parola

traduzione

- _____
- _____
- _____
- _____

- _____
- _____
- _____
- _____


4 SCRIVERE – Una mail di conferma

Scrivi la mail di conferma alla prenotazione online da parte della Pensione *Giannini*. Utilizza tutte le informazioni dell'esercizio precedente e includi i seguenti punti nella risposta.

- numero degli ospiti e tipo di camere
- date del soggiorno
- no pagamento anticipato, no noleggio biciclette

Gentile Signora Mayer,
La ringraziamo per la Sua richiesta online e Le confermiamo la prenotazione di...

Cordiali saluti, Pensione Giannini

5 ASCOLTARE – Arrivo alla reception  04

Siete gli amici di Julia e siete arrivati alla pensione. Elisa parla con la signora Giannini alla reception. Ascolta il dialogo e inserisci le parole mancanti.

Signora Giannini: Oh, buonasera, ragazzi, ben arrivati!

Elisa: Buonasera a Lei, signora! Abbiamo 1 _____ online una camera tripla con vista mare per 2 _____ notti.

Signora Giannini: Ah, sì, la tripla con la 3 _____ pensione, vero?

Elisa: Esatto! A che ora sono la colazione e la cena?

Signora Giannini: La colazione è dalle 4 _____ alle 9:30 e la cena dalle 19:30 alle 5 _____ . La camera è la 21, al 6 _____ piano, ecco la chiave.

Non c'è l'ascensore, ma voi siete giovani e forti, no?

Elisa: Ma sì, certo, signora! Non c'è problema, siamo sportivi!

Signora Giannini: Ah, bene! E allora domani andrete alla spiaggia per nuotare o giocare a pallavolo, immagino...

Elisa: Naturalmente! L'accesso alla spiaggia è 7 _____ , vero?

Signora Giannini: Sì, e ci sono i lettini e gli ombrelloni 8 _____ nel prezzo.

Elisa: E per il 9 _____ del soggiorno... è possibile pagare con il 10 _____ ?

Signora Giannini: Certamente, alla partenza. Ma adesso portate le valigie in camera e poi venite a cena: ci sono gli gnocchi fatti in casa!

Elisa: Hmmmmm... che bontà!



6 PARLARE – All’ostello della gioventù

Ora tocca a voi! Siete arrivati all’ostello della gioventù con i vostri amici. Fate un dialogo con il/la receptionist secondo il modello dell’esercizio 5.

Informatevi su:

- distanza dal mare
- orario di servizio del bar
- noleggio biciclette
- biancheria (lenzuola e asciugamani)
- Internet



7 SCRIVERE – Una recensione online

Avete soggiornato alla Pensione *Giannini* che vi chiede di scrivere una recensione sul vostro social media preferito. Vi siete trovati bene, le camere erano piccole, ma confortevoli e pulite, avete mangiato tanto e bene, la famiglia era molto ospitale e gentile e la spiaggia vicina era gratis. Ora compila la recensione online.

Il tuo giudizio complessivo:

pessimo scarso nella media buono eccellente

Che tipo di viaggio era:

d'affari di coppia in famiglia con amici da solo

Quando hai viaggiato/soggiornato/pernottato: dal _____ al _____

La tua valutazione:

struttura	<input type="checkbox"/> pessima	<input type="checkbox"/> scarsa	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> eccellente
accoglienza	<input type="checkbox"/> pessima	<input type="checkbox"/> scarsa	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> eccellente
servizi	<input type="checkbox"/> pessimi	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> buoni	<input type="checkbox"/> eccellenti
pulizia	<input type="checkbox"/> pessima	<input type="checkbox"/> scarsa	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> buona	<input type="checkbox"/> eccellente

Commento (max 50 parole):

8 PARLARE – Racconto di un soggiorno in albergo

Raccontate il vostro soggiorno alla Pensione *Giannini* alla vostra / al vostro prof d’italiano. Vi siete trovati così bene, che volete tornarci l’anno prossimo per uno stage. Utilizzate i vocaboli della recensione (es. 7).

Ricapitoliamo!

Lessico utile – Alloggi e servizi

l'alloggio / la sistemazione	die Unterkunft
il servizio	die Dienstleistung, der Service
prenotare	reservieren, buchen
la prenotazione	die Reservierung, die Buchung
l'accesso alla spiaggia	der Zugang zum Strand
accogliere	empfangen, aufnehmen
l'accoglienza	der Empfang, die Aufnahme
4 stelle	4-Sterne
l'area benessere	der Wellnessbereich
il massaggio	die Massage
ammesso (ammettere)	erlaubt
il servizio di navetta	der Shuttleservice
la cassaforte	der Safe
l'armadietto di sicurezza	das Schließfach
il noleggio	der Verleih
il servizio in camera	der Zimmerservice
la lavanderia	der Wäscheservice
il deposito bagagli	die Gepäckaufbewahrung
la cucina condivisa	die Gemeinschaftsküche
i bagni comuni	die Gemeinschaftsbäder
l'aria condizionata	die Klimaanlage
la conduzione	die Führung, die Leitung
con vista mare	mit Blick aufs Meer
l'ombrellone	der Sonnenschirm
il lettino	die Strandliege
l'edificio	das Gebäude
a pochi passi dal mare	wenige Schritte vom Meer entfernt
il letto a castello	das Stockbett
la biancheria	<i>hier:</i> die Bettwäsche, die Handtücher
la piazzola	der Zeltplatz, der Stellplatz
la roulotte	der Wohnwagen
il camper	das Wohnmobil
i servizi igienici	die Toilettenanlagen, die Nassräume
la data di arrivo / di partenza	das Ankunfts-/Abreisedatum
il pagamento anticipato	die Vorauszahlung
la recensione	die Rezension
la struttura	die Anlage
pernottare	übernachten