

Espresso ragazzi 2 – Lezione 6 – Richiesta d'informazioni

4 ESERCIZIO

1 richiesta d'informazioni; 2 Gentili Signori; 3 sconti; 4 sito; 5 tariffa; 6 quota d'iscrizione; 7 socio; 8 bonifico bancario; 9 in contanti; 10 consulenza; 11 servizio; 12 orario

5 ASCOLTARE

a.

Track 01 – Trascrizione:

1 Buongiorno! Vorrei avere alcune informazioni...

2 Mi interessa la squadra di pallavolo.

3 Certo, può fare un allenamento di prova con la squadra dei principianti ogni lunedì dalle 17:00 alle 18:30 oppure con gli avanzati dalle 18:30 alle 20:00.

4 C'è una quota d'iscrizione annuale di 20 euro per diventare socio e poi una tariffa mensile di 30 euro, assicurazione inclusa.

5 Be', la nostra società offre tanti servizi, come per esempio il bar dello Sport aperto tutti i giorni con spuntini sani e bevande naturali per un'alimentazione equilibrata, adatta agli sportivi. E poi ci sono ampi spogliatoi con docce e comodi armadietti...

Soluzione possibile:

1 Come posso aiutarLa?; 2 Quale squadra Le interessa?; 3 È possibile fare un allenamento di prova?/Posso fare un allenamento di prova?; 4 Che tariffe avete?/Quali sono le Vostre tariffe?/Mi sa dire le tariffe?; 5 Che altri servizi offrite?

Track 02 – Trascrizione:

Virtus: Società sportiva Virtus, buongiorno, come posso aiutarLa?

Antonella: Buongiorno! Vorrei avere alcune informazioni...

Virtus: Prego, mi dica!

Antonella: Volevo chiedere quali sport di squadra offrite nella vostra società, quali squadre ci sono...

Virtus: La nostra società ha campi da calcio e da calcetto all'aperto e una grande palestra con campi da basket e da pallavolo. Ci sono squadre di calcio, calcetto, pallavolo, pallacanestro. Quale squadra Le interessa?

Antonella: Mi interessa la squadra di pallavolo.

Virtus: Sì, di pallavolo abbiamo squadre di diverse età e diversi livelli, principianti e avanzati.

Antonella: Veramente non so bene il mio livello... È possibile fare un allenamento di prova?

Virtus: Certo, può fare un allenamento di prova con la squadra dei principianti ogni lunedì dalle 17:00 alle 18:30 oppure con gli avanzati dalle 18:30 alle 20:00.

Antonella: Ah, va bene, allora posso provare tutt'e due le squadre, così vedo il livello... Mi sa dire le tariffe?

Virtus: C'è una quota d'iscrizione annuale di 20 euro per diventare socio e poi una tariffa mensile di 30 euro, assicurazione inclusa.

Antonella: Ah, d'accordo... e che altri servizi offrite?

Virtus: Be', la nostra società offre tanti servizi, come per esempio il bar dello Sport aperto tutti i giorni con spuntini sani e bevande naturali per un'alimentazione equilibrata, adatta agli sportivi. E poi ci sono ampi spogliatoi con docce e comodi armadietti...

Antonella: Ottimo, La ringrazio per tutte queste informazioni... allora, ci penso!

Virtus: Grazie a Lei! E speriamo di vederLa presto nella nostra società! Arrivederci!

c.

Antonella: Buongiorno! Vorrei avere alcune informazioni...

Antonella: Volevo chiedere quali sport di squadra offrite nella vostra società, quali squadre ci sono...

Antonella: Ah, va bene, allora posso provare tutt'e due le squadre, così vedo il livello... Mi sa dire le tariffe?

Antonella: Ah, d'accordo... e che altri servizi offrite?

Antonella: Ottimo, La ringrazio per tutte queste informazioni... allora, ci penso!

Espresso ragazzi 2 – Lezione 7 – Un’esperienza di lavoro all’estero

2 LEGGERE

a. vero: 1; falso: 2, 3, 4

c. 1 non retribuito; 2 ragazzo/-a alla pari; 3 stagista; 4 rimborso spese; 5 stage; 6 vitto e alloggio; 7 stipendio, paghetta; 8 annunci di lavoro

3 ASCOLTARE

Track 03 – Trascrizione:

Sei un ragazzo o una ragazza tra i 16 e i 22 anni? Ci sai fare con i bambini? Ti piace organizzare giochi, balli e canti? Parli il tedesco e l’inglese oltre all’italiano? Sei una persona responsabile? Cerchiamo animatori anche alla prima esperienza per la stagione estiva. Mandaci il tuo curriculum all’indirizzo VillaggioMare@adriatico.it.

4 LEGGERE

a. Soluzione possibile:

parlare il tedesco e l’inglese; occuparsi di bambini; cantare; suonare; giocare

5 SCRIVERE

a. 1 VillaggioMare@adriatico.it; 2 animatrice; 3 annuncio; 4 curriculum vitae; 5 quarto; 6 istituto tecnico commerciale; 7 linguistico; 8 italiano; 9 tedesco; 10 inglese; 11 commerciali; 12 babysitter; 13 scout; 14 guida scout; 15 gruppi; 16 giochi; 17 attività; 18 cantare; 19 chitarra

b. Soluzione possibile:

amo molto le lingue; ci so fare con i bambini, infatti ho sempre lavorato come...; Un altro aspetto importante...; vorrei unire le mie passioni a un’esperienza lavorativa all’estero; Fare l’animatrice per bambini in un villaggio turistico al mare in Italia è sicuramente il lavoro ideale per me!

Espresso ragazzi 2 – Lezione 8 – Alloggi e servizi

2 VOCABOLARIO

a. 1 prima colazione; 2 mezza pensione / pensione completa; 3 internet/Wi-Fi; 4 animali di piccola taglia ammessi; 5 servizio di navetta; 6 reception 24h/24h; 7 cassaforte; 8 piscina; 9 servizio in camera; 10 lavanderia; 11 deposito bagagli; 12 aria condizionata

parola	traduzione
1. giardino	Garten
2. area benessere (sauna/massaggi)	Wellnessbereich (Sauna/Massagen)
3. noleggio biciclette	Fahrradverleih
4. cucina condivisa	Gemeinschaftsküche

b. Soluzione possibile:

pensione: prima colazione; mezza pensione / pensione completa; internet/Wi-Fi; cassaforte; piscina; deposito bagagli; aria condizionata; giardino; noleggio biciclette

ostello: internet/Wi-Fi; cassaforte; lavanderia; deposito bagagli; aria condizionata; cucina condivisa

campeggio: internet/Wi-Fi; animali di piccola taglia ammessi; piscina

albergo a 4 stelle: prima colazione; mezza pensione / pensione completa; internet/Wi-Fi; servizio di navetta; reception 24h/24h; cassaforte; piscina; servizio in camera; lavanderia; deposito bagagli; aria condizionata; giardino; noleggio biciclette

3 LEGGERE

a. 1 Elisa; 2 Mayer; 3 elisa.mayer@office.at; 4 +436768909090; 5 1° agosto; 6 5 agosto; 7 1; 8 tripla; 9 3; 10 no; 11 vista; 12 mezza; 13 noleggio; 14 pagamento anticipato

b. Pensione *Giannini*

5 ASCOLTARE

Track 04 – Trascrizione:

Signora Giannini: Oh, buonasera, ragazzi, ben arrivati!

Elisa: Buonasera a Lei, signora! Abbiamo (1) prenotato online una camera tripla con vista mare per (2) quattro notti.

Signora Giannini: Ah, sì, la tripla con la (3) mezza pensione, vero?

Elisa: Esatto! A che ora sono la colazione e la cena?

Signora Giannini: La colazione è dalle (4) 7:30 alle 9:30 e la cena dalle 19:30 alle (5) 21:30. La camera è la 21, al (6) secondo piano, ecco la chiave. Non c'è l'ascensore, ma voi siete giovani e forti, no?

Elisa: Ma sì, certo, signora! Non c'è problema, siamo sportivi!

Signora Giannini: Ah, bene! E allora domani andrete alla spiaggia per nuotare o giocare a pallavolo, immagino...

Elisa: Naturalmente! L'accesso alla spiaggia è (7) gratuito, vero?

Signora Giannini: Sì, e ci sono i lettini e gli ombrelloni (8) compresi nel prezzo.

Elisa: E per il (9) pagamento del soggiorno... è possibile pagare con il (10) bancomat?

Signora Giannini: Certamente, alla partenza. Ma adesso portate le valigie in camera e poi venite a cena: ci sono gli gnocchi fatti in casa!

Elisa: Hmmm... che bontà!

Espresso ragazzi 3 – Lezione 1 – Simulimpresa

1 VOCABOLARIO

1 l'orologio; 2 gli occhiali; 3 il telefono; 4 il diagramma / il grafico; 5 il foglio; 6 il blocco per gli appunti; 7 la matita; 8 la calcolatrice; 9 il cellulare; 10 la scrivania; 11 il tablet; 12 il mouse; 13 il portatile; 14 lo schermo; 15 la tastiera; 16 il computer

3 LEGGERE

1 l'assortimento; 2 confezione; 3 i reparti; 4 il prodotto; 5 la contabilità; 6 il marketing; 7 il reparto "Acquisti"; 8 la ditta madrina

4 ESERCIZIO

1 Spettabile; 2 ampliare; 3 sito; 4 merce; 5 gamma; 6 azienda; 7 condizioni; 8 catalogo; 9 listino prezzi; 10 campione; 11 distinti

6 LEGGERE

vero: 1; falso: 2, 3, 4

7 PARLARE

a.

Azienda-Cliente (C): Volevo sapere se è possibile...; La ringrazio per la Sua offerta.; È possibile avere uno sconto di quantità con un ordine di... casse/vasetti?

Azienda-Venditrice (V): Grazie per il Suo interesse.; AmoreOliva Srl, buongiorno, come posso aiutarLa?

Azienda-Cliente (C) e Azienda-Venditrice (V): La sede della nostra azienda si trova in...; Potrebbe inviare la mail all'indirizzo...?; Può fare lo spelling dell'indirizzo mail, per cortesia?; Posso parlare con...

Espresso ragazzi 3 – Lezione 2 – Problemi di consegna

2 ASCOLTARE

vero: 1, 2, 4; falso: 3

3 LEGGERE

1 i prodotti d'uso quotidiano; 2 i magazzini; 3 le spedizioni all'estero; 4 gli scaffali; 5 la navigazione marittima; 6 il traffico su rotaia; 7 l'aumento improvviso della domanda; 8 le frontiere; 9 la stiva; 10 transitano; 11 il viaggio su gomma; 12 la produzione agroalimentare; 13 le rotte

4 ESERCIZIO

1 campioni; 2 ordine; 3 modifiche; 4 ordinare; 5 promozionale; 6 spese di spedizione; 7 listino prezzi; 8 importo; 9 bonifico; 10 consegna; 11 confermare; 12 merce

7 ESERCIZIO

Soluzione possibile:

la misura: diversa, differente, sbagliata

l'imballaggio: rovinato, rotto

la consegna: in ritardo, all'indirizzo errato, sbagliata

la qualità: difettosa, scadente, diversa, differente, deteriorata, sbagliata

il materiale: rovinato, difettoso, scadente, diverso, differente, rotto, guasto, deteriorato, sbagliato

il colore: diverso, differente, sbagliato

la merce: rovinata, difettosa, in ritardo, scadente, diversa, differente, rotta, guasta, deteriorata, sbagliata

8 LEGGERE

Soluzione possibile:

1 Bottiglie troppo piccole.

2 Lo sconto è sbagliato.

3 Colore e gusto diversi.

Espresso ragazzi 3 – Lezione 3 – Presentare una ditta

1 ESERCIZIO

a.

1. AMMINISTRAZIONE: Io mi occupo della gestione di tutta l'azienda...
2. CONTABILITÀ: Il mio lavoro è tenere i conti, occuparmi delle fatture e delle spese...
3. UFFICIO DEL PERSONALE: Io sono addetto alla selezione, all'assunzione e al licenziamento dei collaboratori.
4. REPARTO MARKETING: Io mi dedico alla promozione e alla pubblicità dei prodotti.
5. REPARTO VENDITE: Il mio è il settore commerciale: sono addetta alla merce da vendere.
6. REPARTO ACQUISTI: Io compro tutto quello che serve all'azienda...
7. PRODUZIONE: Io e i miei colleghi trasformiamo le materie prime nei prodotti finiti.
8. MAGAZZINO: Io metto la merce sugli scaffali e preparo le confezioni per le consegne.
9. UFFICIO CONTROLLO DI QUALITÀ: Io sono responsabile della qualità dei nostri prodotti.
10. UFFICIO RICERCA & SVILUPPO: Lavoro nel settore tecnico, mi piace sviluppare nuovi prodotti.

2 LEGGERE

a. società di persone, società di capitali, S.n.c. (società a nome collettivo), S.r.l. (società a responsabilità limitata), S.p.a (società per azioni)

b. vero: 1, 3, 4; falso: 2

3 ASCOLTARE

1 la famiglia Olivieri; 2 Oliviero Olivieri; 3 Cisano, sulle rive del lago di Garda; 4 1921; 5 134 dipendenti; 5 l'olio di oliva, le salse d'olive, gli oli aromatizzati, i cosmetici (saponi e creme); 7 il 46%; 8 vendita diretta e online

4 LEGGERE

b. 1 aumento; 2 punta su; 3 vendite all'estero; 4 in ambito; 5 commercializzazione online; 6 vendita diretta; 7 innovare; 8 ha fondato la nostra azienda

5 ESERCIZIO

salutare e presentarsi: 1, 2

introduzione: 3, 4, 5, 6

parte principale: 7, 8, 9, 10

riassunto: 11

chiusura: 12

Espresso ragazzi 3 – Lezione 4 – Shopping online

2 VOCABOLARIO

cercare, aprire, cliccare, approfittare, completare, ricevere

3 LEGGERE

a.

1 Conosciamo nuovi amici, giochiamo, ci informiamo, lavoriamo o studiamo da casa, comunichiamo sui social, compriamo prodotti e servizi.

2 Tutto risulta più semplice e veloce.

3 Per le spese di spedizione troppo alte o i tempi di spedizione troppo lunghi.

b. 1 in rete; 2 quotidiano; 3 l'incremento; 4 il negozio fisico; 5 si stima che; 6 il boom; 7 la metà; 8 gli acquirenti; 9 la maggioranza; 10 i sondaggi

Espresso ragazzi 3 – Lezione 5 – Pubblicità e marketing

2 ASCOLTARE

vero: 2, 3, 4; falso: 1

4 VOCABOLARIO

1 testimonial; 2 lancio; 3 immedesimazione; 4 target; 5 marca; 6 slogan; 7 campagna pubblicitaria; 8 logo; 9 marketing

6 LEGGERE

- 1 A presentare in modo riconoscibile il marchio, i prodotti e l'attività della ditta.
- 2 La forte concorrenza obbliga a creare siti efficaci per raggiungere un numero maggiore di clienti.
- 3 I social media e le piattaforme di condivisione di video e fotografie, i blog e i post degli influencer.

Espresso ragazzi 3 – Lezione 6 – Il mondo del lavoro cambia

2 LEGGERE

- a.**
- 1 è necessario controllare eventuali differenze a livello contrattuale.
 - 2 alla connessione al server d'azienda e a strumenti tecnologici come computer, tablet, cuffie e telefonino.

- b.**
- Soluzione possibile:**
1. la routine: *non si deve andare in ufficio e si resta a casa*
 2. la sveglia: *ci si sveglia un po' più tardi*
 3. i vestiti: *non ci si deve vestire sempre in modo formale*
 4. la pausa pranzo: *si è comodamente a casa propria*
 5. le spese di trasporto: *sono diminuite o annullate*
 6. il tempo di trasferimento da casa al lavoro: *è diminuito o annullato*
 7. gli orari di lavoro: *sono più flessibili*
 8. l'equilibrio tra vita privata e professionale: *è/viene favorito*
 9. l'umore: *ci sono effetti positivi*
 10. la produttività: *ci sono effetti positivi*
 11. i costi aziendali: *si riducono*
 12. la comunicazione e la produttività: *ci sono possibili svantaggi*
 13. l'interazione e i contatti sociali: *si riducono al minimo*
 14. la gestione lavoro-famiglia: *è anche rilevante*
 15. lo stress, la demotivazione: *possono essere le conseguenze di un lavoro da remoto gestito male dalle aziende*

- c.**
- A Nuove forme di lavoro a distanza
B Vantaggi e svantaggi del telelavoro

3 GIOCO DI RUOLO

- a.**
- Soluzione possibile:**
- A: *non si può concentrare bene; deve coordinare la gestione di telelavoro e figli; è stressata; deve occuparsi anche dei bambini; deve cucinare nella pausa pranzo ecc.*
- B: *sembra contenta; è attrezzata bene; non spende tempo e soldi per il trasporto; è isolata; mancano i contatti sociali; può fare jogging nella pausa pranzo ecc.*

6 ESERCIZIO

- a.**
- vero: 1, 3, 6, 8, 10, 11; falso: 2, 4, 5, 7, 9, 12

Espresso ragazzi 3 – Lezione 7 – Visitare una ditta in Italia

1 PARLARE

Soluzione possibile:

VIAGGIO: cercare offerte per gruppi; controllare gli orari; comprare i biglietti del treno; prenotare i posti a sedere ecc.

DITTA: cercare il sito; cercare l'indirizzo con il navigatore; cercare un contatto telefonico ecc.

ALLOGGIO: cercare un albergo; confrontare i prezzi e i servizi degli alberghi; prenotare l'albergo; assegnare le camere ecc.

DOCUMENTI: portare il passaporto o la carta d'identità / il certificato di vaccinazione / il certificato di guarigione / il tampone negativo (Green Pass) / la Tessera Sanitaria ecc.

ALTRO: scegliere l'abbigliamento adeguato; preparare le valigie; scaricare un dizionario online e altre app utili; preparare materiali e interviste per la visita ecc.

2 ESERCIZIO

1 ringrazio; 2 stagisti; 3 sede; 4 confermo; 5 puntuali; 6 collaboratori; 7 compiti; 8 reparti; 9 mensa aziendale; 10 invio

3 LEGGERE

A

4 ESERCIZIO

CONTENUTO: alle 13:15; Tarvisio; cinque ore; ci vogliono al massimo 2 ore a piedi e che è piuttosto complesso

FORMULAZIONI: io, mio marito e mio nipote Osvaldo, che è un ragazzo in gamba, ma un po' timido; Non intendiamo affatto offrirVi il pranzo nella ns. mensa aziendale: la crisi non ce lo permette...; Le indicazioni per la *Scarpebelle Srl* non Vi guideranno fino a noi, perché non sono affidabili.; buona fortuna e ci vediamo – forse – a Tarvisio

6 ESERCIZIO

a.

1 disponibile; 2 all'avanguardia; 3 il capannone; 4 esaurientemente; 5 esteri; 6 le componenti

7 ESERCIZIO

vero: 1, 4, 6, 8, 10, 11; falso: 2, 3, 5, 7, 9, 12

→ 5 è falso: al bar italiano si prende il caffè o l'aperitivo di giorno in Italia, mentre il "bar" germanofono è il locale serale italiano, dove prendere il cocktail.

→ 12 è in parte vero e in parte falso: anche in Italia non è normale chiedere direttamente quanto si guadagna, ma in generale c'è meno questo tabù (per esempio tra amici se ne parla); in particolare nel contesto di uno stage è però normale confrontarsi e chiedersi informazioni tra ragazzi.

Espresso ragazzi 3 – Lezione 8 – Partecipare a una fiera

2 SCRIVERE

Soluzione possibile:

VANTAGGI PER I CLIENTI: possono vedere e provare i prodotti direttamente; possono vedere tanti prodotti diversi dello stesso tipo in un posto unico; ci possono essere degli sconti; ci sono attività, laboratori, show; le aziende offrono campioni gratuiti; si possono vedere le nuovissime uscite; è possibile parlare direttamente con i rappresentanti di una ditta ecc.

VANTAGGI PER LE DITTE: possono presentare la loro gamma di prodotti al pubblico; possono stabilire contatti e rapporti con i clienti; possono conoscere la concorrenza e i prodotti della concorrenza; vedono come i clienti accolgono i prodotti; possono informare i clienti direttamente; possono mostrare come funziona un prodotto; possono vendere prodotti e ricevere ordini; possono fare conoscenze e farsi conoscere ecc.

3 LEGGERE

1 quartiere fieristico; 2 ingresso; 3 gratuito; 4 riservato agli operatori del settore; 5 inaugurazione ufficiale; 6 area espositiva; 7 padiglioni coperti; 8 piazzali espositivi esterni; 9 magazzini; 10 espositori; 11 fiera specializzata; 12 mostra-laboratorio

4 LEGGERE e PARLARE

A: Il modulo per la registrazione online viene mandato agli organizzatori della fiera per prenotare uno stand.

B: La mail di prenotazione di camere e sala riunioni viene inviata all'albergo con tutti i dettagli del soggiorno e delle esigenze specifiche.

6 PROGETTO

b.

Soluzione possibile:

STAND ALLA FIERA: usare i colori tipici del marchio; presentare il logo in modo visibile; creare un'atmosfera accogliente; scegliere una musica adatta al prodotto e motivante; mettere a disposizione campioni e piccoli regali per i clienti ecc.