

Vorwort	6
Die erste Stunde im Kurs	8

		INHALTE		
MODUL 1	1	FREUNDSCHAFT Ihr seid einfach die Besten!	9	Hören/Sprechen: Personen beschreiben
	2	BERUF UND ARBEIT Er erledigte seine Aufgaben zuverlässig.	13	Sprechen/Schreiben: etwas Vergangenes bewerten Lesen: Praktikumsbericht, E-Mail, Bestätigung Schreiben: Bericht
	3	WOHNEN Mein Beruf ist meine Leidenschaft.	17	Sprechen: über eine Statistik sprechen Lesen: Magazintext, Statistik
MODUL 2	4	KUNDENSERVICE Obwohl ich Ihnen das erklärt habe, ...	27	Hören/Sprechen: reklamieren; Gesprächsstrategien am Telefon Lesen/Schreiben: Reklamation
	5	ZUKUNFT Bald wird in fast jedem Haushalt ein PC stehen.	31	Hören/Sprechen: Vermutungen über Zukünftiges äußern Lesen: Umfrage: Lesermeinungen
	6	EINLADUNGEN Fühlen Sie sich wie zu Hause.	35	Hören/Sprechen: halboffizielle Einladungen Lesen: Ratgeber
MODUL 3	7	BERATUNG Kann ich Ihnen helfen?	45	Hören/Sprechen: Kundenberatungsgespräche
	8	BERUFSFINDUNG Während andere lange nachdenken, ...	49	Sprechen: Stellung nehmen Lesen: Test
	9	GESUNDHEIT Sport trägt zu einem größeren Wohlbefinden bei.	53	Hören/Sprechen: eine Präsentation halten Lesen: Programm zur Gesundheitsförderung
MODUL 4	10	VERPASSTE GELEGENHEITEN Hätte ich das bloß anders gemacht!	63	Hören/Sprechen: Enttäuschung ausdrücken; auf Enttäuschung reagieren Schreiben: Kommentar
	11	GLÜCKSMOMENTE Nachdem wir jahrelang Pech gehabt hatten, ...	67	Sprechen: etwas emotional kommentieren Lesen/Schreiben: Blog-Beitrag
	12	FEIERN IM BETRIEB Ausflug des Jahres	71	Lesen/Schreiben: Briefe und E-Mails: Einladungen, Absagen, Zusagen

Aktionsseiten zu Lektion 1–12	81
Alphabetische Wortliste	93

WORTFELDER	GRAMMATIK	
Charaktereigenschaften	Adjektive als Nomen; n-Deklination	MODUL-PLUS Lesemagazin: 23 Die Freundefinder Film-Stationen: <i>Clip 1</i> 24 Projekt Landeskunde: 25 Flexibles Wohnen auf Zeit Ausklang: 26 Der rasende Friseur
Arbeit	Präteritum	
Wohnen	Relativsätze im Dativ und mit Präpositionen	
Kundenservice	Konjunktionen <i>obwohl, trotzdem</i>	MODUL-PLUS Lesemagazin: 41 <i>Kommedia</i> lädt ein! Film-Stationen: <i>Clip 2</i> 42 Projekt Landeskunde: 43 Presselandschaft in Deutschland Ausklang: 44 Ich bin mal weg!
Medien und Technik	Futur I	
Essenseinladung	Konjunktion <i>falls</i>	
Tiere und Beratung	Infinitiv mit <i>zu</i>	MODUL-PLUS Lesemagazin: 59 Strick ist schick! Film-Stationen: <i>Clip 3</i> 60 Projekt Landeskunde: 61 Arbeitgeberattraktivität Ausklang: 62 Ich kenn' da ein Hotel
Stärken und Schwächen	Konjunktionen <i>da, während, bevor</i>	
Gesundheit, Sport, Ernährung	Adjektivdeklination mit Komparativ und Superlativ	
Pannen im Alltag	Konjunktiv II Vergangenheit	MODUL-PLUS Lesemagazin: 77 Lebensfreude, Mut und Kraft schenken Film-Stationen: <i>Clip 4</i> 78 Projekt Landeskunde: 79 Glücksbringer Ausklang: 80 Drei Wünsche frei
Glücksmomente im Alltag	Plusquamperfekt mit <i>haben</i> und <i>sein</i> ; Konjunktion <i>nachdem</i>	
Veranstaltungen in Betrieben	Genitiv; Adjektivdeklination im Genitiv; Präposition <i>trotz</i>	