

Unterrichtspläne

Verwendete Abkürzungen:

TN = Teilnehmer/-in(nen), PL = Plenum, EA = Einzelarbeit, PA = Partnerarbeit, GA = Gruppenarbeit

Die Arbeitsbuchübungen können flexibel eingesetzt werden und sind in selbstständiger Hausarbeit machbar. Wenn im Kurs ausreichend Zeit ist oder die Vorkenntnisse der TN es geboten erscheinen lassen, können sie auch in den Kurs integriert werden.

Einstieg

Seite	Aufgabe Material Verweis	Ablauf	Form	Zeit
104	1	Die TN sehen das Foto an und lesen die Lektionsüberschrift und die Überschrift der Anzeige. Bitten Sie die TN, das Foto zu beschreiben und fragen Sie die TN, was Svetlana wohl für ein Geschäft hat. Fragen Sie auch, was sich die TN unter einer <i>Handylinik</i> vorstellen. Die TN stellen Vermutungen an.	PL	
		Die TN lesen die Anzeige und die Chatnachrichten und ergänzen zu zweit die fehlenden Begriffe. Klären Sie ggf. Verständnisfragen. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen Lernpaar.	PA	
	AB Ü1	Wortschatz	EA	
	2 evtl. Bilder von elektrischen Geräten	Fragen Sie die TN, ob sie elektrische Geräte reparieren (lassen), wenn sie kaputt sind. Berichten Sie auch von eigenen Erfahrungen. Die TN sprechen im Plenum. Wenn Sie meinen, dass die TN wenig zum Thema zu sagen haben, können Sie das Gespräch unterstützen, indem sie Bilder von technischen Geräten (Handy, Laptop, Toaster, Wasserkocher, Kaffeemaschine, Ventilator, Fön etc.) mitbringen und fragen, ob die TN diese reparieren lassen würden bzw. welche überhaupt gut zu reparieren sind.	PL	
	AB Ü2	Wortschatz	EA	

A ein Kundengespräch führen

Seite	Aufgabe Material Verweis	Ablauf	Form	Zeit
105	A1	Die TN sehen das Foto an und stimmen ab: Wer ist Kunde, wer Verkäufer? Anschließend begründen die TN ihre Entscheidung im Plenum.	PL	
	A2a	Die TN hören und kreuzen an. Kontrolle durch Tausch mit einem anderen TN.	EA	
	A2b	Die TN hören noch einmal und kreuzen an. Kontrolle durch Tausch mit einem anderen TN.	EA	
	AB Ü3	Leseverstehensübung zur Vertiefung des Themas	EA	
	A3a	Die TN lesen die Sätze und ordnen zu zweit zu. Wenn nötig, kann zuvor noch einmal gehört werden. Möglich ist auch, dass danach zum Vergleich noch einmal gehört wird. Kontrolle im Plenum (Einsatz des	PA	

		kleinen weichen Balls) oder durch Tausch mit einem anderen Lernpaar.		
	A3b und c	Die TN ordnen die Sätze des Verkäufers zu zweit zu. Klären Sie zuvor, in welche Kategorien die Sätze eingeordnet werden sollen, und bieten Sie Hilfe an. Anschließend überlegen die TN weitere Sätze, die zu den Kategorien passen, und notieren diese. Notieren Sie die Kategorien (Hilfe anbieten, einen Vorschlag machen, nachfragen) auf je ein Blatt und legen Sie die Blätter an verschiedenen Stellen im Kursraum aus. Die TN bewegen sich frei im Raum und ergänzen auf den Blättern alle Sätze, die sie gefunden haben. Die Blätter werden anschließend im Kursraum aufgehängt oder kommen in die Wiederholungskiste, sofern Sie eine führen.	PA	
	AB Ü4–6	Übungen zu den Redemitteln und zum Wortschatz	EA	
	A4	Die TN überlegen zu zweit eine Verkaufssituation und erstellen einen Verkaufsdialog zu dieser Situation. Anschließend üben sie diesen ein und präsentieren ihn, wenn sie möchten, im Plenum.	PA	

B Waren bestellen und reklamieren

Seite	Aufgabe Material Verweis	Ablauf	Form	Zeit
106	B1a	Die TN sehen die Bestellung an und entscheiden spontan im Plenum, um was für einen Bestellweg es sich handelt. Die TN begründen ihre Entscheidung.	PL	
	B1b	Die TN lesen und verbinden. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen TN.	EA	
	B2	Lesen Sie gemeinsam mit den TN die Redemittel und die Begriffe in den Kästchen. Anschließend sprechen die TN im Plenum über ihre Einkaufsgewohnheiten. Sammeln Sie weitere Produkte, die die TN eher im Internet oder eher im Geschäft kaufen. Fragen Sie die TN nach den Gründen. Berichten Sie auch über Ihr Kaufverhalten und begründen Sie es.	PL	
	AB Ü8–9	Übung 8 Wortschatz, Übung 9 Redemittel	EA	
107	B3a	Die TN lesen und ergänzen zu zweit die Ziffern. Bieten Sie Hilfe an und klären Sie ggf. Verständnisfragen. Kontrolle im Plenum.	PA	
	B3b	Die TN lesen noch einmal und kreuzen zu zweit an. Kontrolle im Plenum.	PA	
	B3c	Die TN markieren zu zweit im Text alle <i>der</i> und <i>die</i> nach Komma. Fragen Sie die TN, wie viele sie gefunden haben und ob ihnen an diesen Sätzen etwas auffällt. Arbeiten Sie gemeinsam heraus, dass es sich um Relativpronomen und -sätze handelt, und erklären Sie anhand der Beispiele die Bedeutung dieser Sätze.	PA	
	B3d	Die TN lesen die Sätze und ergänzen zu zweit die Relativpronomen. Bieten Sie Hilfe an und klären Sie ggf. Verständnisfragen. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen Lernpaar.	PA	
	AB Ü11–13	Zum Grammatikthema Relativpronomen und Relativsätze, das für Lernende kein leichtes Thema ist, bietet das Arbeitsbuch Übungen,	EA	

		die Sie je nach Bedarf Ihrer TN in den Kurs integriert oder als Hausaufgabe anbieten können. Ü11 präsentiert die Relativpronomen noch einmal im Kontext einer E-Mail. Dazu eine LV-Aufgabe und eine Schreibaufgabe, die sich als Hausaufgabe anbietet oder zur Binnendifferenzierung für TN, die mit den Relativpronomen keine besonderen Schwierigkeiten haben. Ü12–13 Einübung der Relativpronomen		
	B4a	Die TN lesen die Redemittel. Klären Sie ggf. Verständnisfragen. Anschließend lesen die TN die Reklamation noch einmal und suchen für jede Redemittelkategorie noch ein passendes Redemittel. Kontrolle im Plenum.	PA	
	B4b	Die TN lesen die Situation und schreiben zu zweit mithilfe der Redemittel eine Reklamation. Lerngewohnte TN denken sich eine weitere Situation aus, zu der sie noch eine Reklamation schreiben. Anschließend tauschen die Lernpaare ihre Reklamationen und geben sich gegenseitig Feedback.	PA	
	AB Ü14	Wortschatz		

C Beschwerden verstehen und darauf reagieren

Seite	Aufgabe Material Verweis	Ablauf	Form	Zeit
108	C1 Tafel	Sammeln Sie mit den TN Situationen, in denen man sich beschweren kann. Notieren Sie an der Tafel. Fragen Sie die TN anschließend, ob sie sich schon einmal beschwert haben und warum.	PL	
	C2a	Die TN hören und verbinden zu zweit. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen Lernpaar.	PA	
	C2b	Die TN hören noch einmal und ergänzen zu zweit. Geben Sie nach jedem Track den TN Zeit, den Satz auszuwählen und zu ergänzen. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen Lernpaar.	PA	
	C2c	Die TN denken sich zu zweit eine Beschwerdesituation aus und notieren diese auf einem Zettel. Anschließend tauschen sie die Zettel mit einem anderen Lernpaar, lesen die Situation und formulieren ein Beschwerdegespräch dazu. Bieten Sie Hilfe an und klären Sie ggf. Verständnisfragen. Die TN üben ihre Situation ein und spielen sie, wenn sie möchten, vor. Erweiterung der Aufgabe: Zwei TN spielen ihr Beschwerdegespräch. Die anderen haben alle Zettel vor sich liegen und suchen den Zettel, zu dem das Gespräch gehört.	PA	
	AB Ü15	Redemittel. Sollten Ihre TN entsprechenden Bedarf haben, integrieren Sie die Übung in den Unterricht zur Vorentlastung von Aufgabe C2c.	EA	
109	C3a	Die TN lesen den Chat und kreuzen an. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen TN.	EA	
	C3b	Die TN lesen den Chat noch einmal und bringen die Punkte dann in die richtige Reihenfolge. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen TN.	EA	

	C3c	Die TN hören noch einmal und notieren anschließend zu zweit die Buchstaben. Kontrolle im Plenum oder durch den Vergleich mit einem anderen Lernpaar.	PA	
	AB Ü16	Wortschatz	EA	
	C4	Sehen Sie mit den TN die Redemittel an. Die TN lesen danach die Situationen und schreiben zu zweit Gespräche. Lernungewohnte TN schreiben ein Gespräch, lerngewohnte TN verfassen zwei oder drei Gespräche. Die TN können sich auch eine eigene Situation ausdenken. Bieten Sie Hilfe an und klären Sie Fragen. Die TN wählen anschließend ein Gespräch aus (wenn sie mehrere verfasst haben), üben dieses ein und spielen es, wenn sie möchten, vor. Die anderen TN geben Feedback.	PA	
	AB Ü17	Redemittel-Übung zur Vor- oder Nachbereitung von Aufgabe C4.	EA	

Extra

Seite	Aufgabe Material Verweis	Ablauf	Form	Zeit
110	1	Die TN lesen die Fragen und das Interview und ordnen anschließend die Fragen zu. Bieten Sie Hilfe an und klären Sie ggf. Verständnisfragen. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen TN.	EA	
	AB Ü18–19	Wortschatz	EA	
	2	Die TN lesen noch einmal und kreuzen an. Kontrolle im Plenum oder durch Tausch mit einem anderen TN.	EA	
	3	Die TN sprechen im Plenum darüber, ob sie gern reparieren und was sie reparieren können. Wenn Sie reparaturfreudige TN in Ihrem Kurs haben und wenn die Atmosphäre des Kurses es zulässt, können die TN auf einem Blatt eine Liste zusammenstellen, wer was reparieren kann (Name, Telefonnummer, welche Art von Reparatur). Diese Liste kann dann im Kursraum angebracht werden.	PL	
	4	Die TN recherchieren zu zweit mit ihrem Handy oder einem PC im Kursraum, wo es das nächste Reparaturcafé gibt, und notieren alle wichtigen Informationen dazu (Adresse, Öffnungszeiten, Anfahrt, Konzept). Abschließend tragen die TN im Plenum zusammen, welche Informationen sie gefunden haben. Fragen Sie die TN, ob sie sich vorstellen können, ein solches Reparaturcafé einmal auszuprobieren. Die TN sagen ihre Meinung dazu.	PA	