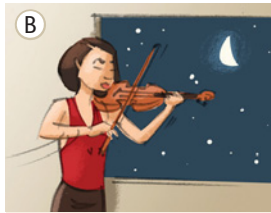


1 Im Mietshaus

a Sehen Sie die Bilder an. Wo sind die Personen? Was ist das Problem?



b Was passt? Hören Sie die Gespräche und ordnen Sie zu.

Gespräch	1	2	3	4
Bild				

c Hören Sie noch einmal und ergänzen Sie.

können Sie ja einen Elektrogrill benutzen | darf ich keine Musik mehr machen |
jetzt bitte Ihr Fahrrad wegschieben | ich spreche mal mit meiner Frau | hören Sie jetzt auf |
müssen doch nicht immer laut sein | Sie haben ein bisschen Ruhe | Ihr Fahrrad im Hof abstellen

- Bitte seien Sie so lieb und _____.
Nach 22 Uhr _____? Oh, das habe ich nicht gewusst.
- Der Rauch stört uns sehr. Vielleicht _____.
Gut, _____.
- Können sie nicht leiser spielen? Die Kinder _____.
Sie haben ja recht. Morgen gehen wir auf den Spielplatz und _____.
- Sie müssen _____.
Können Sie _____?

2 Welche Probleme mit Nachbarn kann es geben?

Arbeiten Sie zu zweit und sammeln Sie Situationen.
Machen Sie Notizen und spielen Sie Gespräche.

- Sie dürfen nicht im Garten Wäsche aufhängen.
Das steht so in der Hausordnung.
- ◆ Oh, das habe ich nicht gewusst. Tut mir leid.
Wo kann ich die Wäsche denn aufhängen?
- Im Keller.



KOMMUNIKATION	Entschuldigen Sie die Störung, aber ...	Entschuldigen Sie, das habe ich nicht gewusst.
	Können Sie bitte ...?	Oh, das tut mir leid.
	Bitte seien Sie so nett/lieb und ...	Sie haben ja recht.
	Wissen Sie, es ist schon spät.	Ich verstehe. Aber ...
	Das stört mich/uns sehr.	
	Vielen Dank für Ihr Verständnis.	